|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA  DINAS KESEHATAN KABUPATEN PURBALINGGA  UPTD PUSKESMAS KARANGTENGAH | NOMOR SOP | 042/346/2021 |
| TANGGAL PEMBUATAN | 07/06/2021 |
| TANGGAL REVISI |  |
| TANGGAL EFEKTIF |  |
| DISAHKAN OLEH | Kepala UPTD  C:\Users\user\Downloads\WhatsApp Image 2021-06-10 at 11.50.59.jpegPuskesmas Karangtengah  Jartoyo, SKM.  NIP.196410161989011003 |
| NAMA SOP | PELAYANAN FARMASI |
| DASAR HUKUM | KUALIFIKASI PELAKSANA | |
| 1. Undang undang nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan 2. Undang undang nomor 36 Tahun | 1 Apoteker  2 Asisten Apoteker  3 Tenaga Administrasi | |
| 2014 tentang Kesehatan | Pengertian | |
| 1. PERMENKES RI no 83 tahun 2019 tentang Registrasi Tenaga 2. PERMENKES RI no 74 tahun 2016 Standar pelayanan Kefarmasian di puskesmas 3. Pedoman Dirjen FARMALKES   tahun 2019 tentang petunjuk teknis | Pelayanan Kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan sediaan Farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien | |
| pelayanan | Tujuan | |
| Kefarmasian di Puskesmas   1. Pedoman Dirjen Pelayanan Kesehatan tahun 2020 tentang petunjuk Teknis Pelayanan Puskesmas pada Masa Pandemi Covid-19 | Meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian dan mencegah terjadinya kesalahan dalam memberikan obat kepada pasien. | |
| KETERKAITAN | PERALATAN / PERLENGKAPAN | |
| 1. SOP Screening Pasien di masa Pandemi 2. SOP Pendaftaran 3. SOP Unit Pelayanan lain | Komputer, Printer, Aplikasi SIK Simpus, Resep, Plastik Obat, Etiket Obat, Kertas Puyer, Mortir, Stamper, Gelas Ukur, Sealer. | |
| PERINGATAN | PENCATATAN DAN PENDATAAN | |
| Petugas melaksanakan pelayanan sesuai dengan SOP.  Petugas memperhatikan hak dan kewajiban pasien. | SIK Simpus, Laporan Bulanan. | |
| PENGAWAS INTERNAL | BIAYA / TARIF | |
| Pengawasan dilakukan oleh Kepala Puskesmas, Tim Audit Internal | Sesuai dengan PERBUP Kab. Purbalingga No 2 tahun 2021 | |
| JANGKA WAKTU PENYELESAIAN | PENANGANAN PENGADUAN, SARAN&MASUKAN | |
| Racikan 15 menit  Non racikan 10 menit | Pengaduan, saran dan masukan yang diterima ditangani oleh Tim Management Complain. | |

DIAGRAM PELAYANAN LABORATORIUM MASA PANDEMI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | | Pelaksana | | | | | | Mutu Baku | | | Keterangan |
| NO | KEGIATAN | Petugas Screning | | Petugas Pendaftaran | Petugas Unit Pelayanan | Petugas Penerima Resep | Petugas Penerima Resep | Apoteker dan Asisten Apoteker | Apoteker dan Asisten Apoteker | Apoteker dan Asisten Apoteker | Kelengkapan | Waktu | Output |  |
| 1 | Pasien datang dilakukan screning |  | |  |  |  |  |  |  |  | APD, termogun, tempat cuci tangan, ATK, komputer | 1-2 menit | Hasil screning |  |
| 2 | Petugas melakukan pendaftran ( bagi pasien t<38oC) |  | |  |  |  |  |  |  |  | KK, KTP, kartu BPJS, SIK RM | 3 -5 menit | Pasien terdaftar, RM |  |
| 3 | Petugas melakukan pemerikasaan pada pasien |  | |  |  |  |  |  |  |  | Komputer, SIK RM, printer, resep | 10 menit – 1 jam | Pasien mendapat resep, pasien terlayani |  |
| 4 | Petugas menerima resep melalui aplikasi SIK Simpus |  | |  |  |  |  |  |  |  | Petugas, komputer, printer, SIK | 1 menit | Hasil resep |  |
| 5 | Petugas melakukan skrining resep |  | |  |  |  |  |  |  |  | Petugas, resep | 1 menit | Hasil resep |  |
| 6 | Petugas menghubungi dokter jika resep ada yang perlu ditanyakan |  | |  |  |  |  |  |  |  | Petugas, dokter, resep | 1-2 menit | Obat sesuai dengan resep yang diberi dokter |  |
| 7 | Petugas melakukan pengambilan obat dan pemberian etiket |  | |  |  |  |  |  |  |  | Petugas, pesep | 1-2 menit | Kesusuaian resep |  |
| 8 | Petugas melakukan *double check* terhadap nama, jenis obat, dan pelabelan yang telah disiapkan |  | |  |  |  |  |  |  |  | Petugas, resep | 1-2 menit | Tidak ada kesalahan identitas pasien dengan resep obat |  |
| 9 | Petugas menyerahkan obat kepada pasien disertai PIO |  | |  |  |  |  |  |  |  | Petugas, resep | Nonracikan  1-2 menit,  racikan 1-5 menit | Pasien mengetahui cara dan waktu minum obat |  |
| 10 | Pasien pulang |  | |  |  |  |  |  |  |  | Pasien | 1 menit | Pasien mendapat obat |  |