|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| kab0304    PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA  DINAS KESEHATAN KABUPATEN PURBALINGGA  UPTD PUSKESMAS KARANGTENGAH | Nomor SOP | 042/341/2021 |
| Tanggal Pembuatan | 07/06/2021 |
| Tanggal Revisi |  |
| Tanggal Efektif |  |
| Disahkan Oleh | Kepala UPTD Puskesmas Karangtengah  Jartoyo, SKM.  NIP 196410161989011003 |
| Nama SOP | Pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum (RPU) |
| DASAR HUKUM : | KUALIFIKASI PELAKSANA : | |
| 1. Undang-undang nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. 2. Undang-undang nomor 36 Tahun 2014 tentang Kesehatan. 3. Undang-undang RI nomor 38 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran 4. Undang-undang RI nomor 38 tahun 2014 tentang Keperawatan 5. Permenkes   No.HK.02.02/Menkes/148/2010 tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Perawat   1. Permenkes No.252/Menkes/Per/X/2011 tentang izin Pelaksanaan Praktek Kedokteran | 1. Petugas berpendidikan S1 profesi   Kedokteran Umum   1. Petugas minimal D3 | |
| PENGERTIAN | |
| Suatu kegiatan rutin di unit pelayanan RP Umm puskesmas karangtengah oleh dokter umum dan perawat dari pasien datang sampai pengobatan di RP Umum selesai dilakukan dan pasien pulang. | |
| Tujuan  Sebagai acuan dalam melaksanakan pelayanan di RP Umum | |
| KETERKAITAN : | PERALATAN / PERLENGKAPAN : | |
| 1. SOP Screening pasien di masa Pandemi 2. SOP Pendaftaran 3. SOP Pelayanan Laboratorium 4. SOP Pelayanan Informasi | Komputer,ATK,Timbangan, Pengukur Tinggi Badan, Pengukur Berat Badan,Tensimeter,Alat dan Bahan pelayanan Kedokteran Umum,APD | |
| PERINGATAN : | PENCATATAN DAN PENDATAAN : | |
| Petugas melaksanakan pelyanan sesuai dengan SOP  Petugas memperhatikan hak dan kewajiban pasien | Rekam Medis, Buku Register, Simpus, Laporan Bulanan ke Koordinator,UKP,Kepala Puskesmas,dan Dinkes | |
|  |  | |
|  |  | |
| PENGAWAS INTERNAL | BIAYA/TARIF | |
| Pengawas dilakukan oleh Kepala Puskesmas Tim Audit Internal | Sesuai dengan PERBUP Kab.Purbalingga No 2 tahun 2021 | |
| JANGKA WAKTU PENYELESAIAN  10-15 menit tanpa pemeriksaan laboratorium  30-60 menit dengan pemeriksaan laboratorium | PENANGANAN PENGADUAN,SARAN DAN MASUKAN  Pengaduan ,saran dan masukan yang diterima ditangani oleh Tim management Complain | |